



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 2660690 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО)
к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

Аналитический отчет

«Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры
Курганской области»

Тюмень, 2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Основные результаты независимой оценки качества библиотек.....	Ошибка!
Закладка не определена.	
Основные результаты независимой оценки качества домов культур, культурно-досуговых центров, центров народного творчества	5
Результаты контент анализа официальных сайтов учреждений культуры Курганской области	58
Основные выводы по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	60
Приложение №1. Бланк инструментария массового опроса	Ошибка!
Закладка не определена.	
Приложение №2. Бланк контент анализа официальных сайтов учреждений	Ошибка! Закладка не определена.
Приложение №3. Перечень организаций культуры, в отношении которых была проведена независимая оценка качества в 2018 году	Ошибка! Закладка не определена.

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводится в целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерством культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261 (далее - Методические рекомендации).

Целью данной независимой оценки является выявление качества работы организаций, осуществляющих оказание услуг в сфере культуры.

Задачи:

- 1) Выявить открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) Определить комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) Изучить доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации культуры;
- 4) Рассмотреть удовлетворенность качеством оказания услуг в организации;
- 5) Выявить время ожидания предоставления услуги.

Объектом данного исследования являются получатели услуг учреждений, осуществляющих оказание услуг в сфере культуры. Предметом данного исследования является общая оценка деятельности учреждений культуры получателями услуг.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводилась на территории Курганской области в мае-июле 2019 года. В результате исследования были опрошены получатели услуг 50 организаций культуры Курганской области (Приложение №3), а так же проведен контент-анализ официальных сайтов данных учреждений.

Количество опрошенных, согласно Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденные приказом Министерством культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, рассчитывается исходя их количества получателей услуг в год:

Малые организации культуры	Количество получателей услуг в год менее 12 000	не менее 150 в год
Средние организации культуры	Количество получателей услуг в год от 12 000 до 50 000	не менее 500 в год
Крупные организации культуры	Количество получателей услуг в год более 50 000	не менее 1000 в год

Опрос проходил в электронной форме, анкета была размещена на сайте Testograf.ru. При личном присутствии оператора был проведен опрос 10% получателей услуг в учреждениях: ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино», МКУК «Белозерский районный Дом культуры», МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека», МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района», МКУ Центр культуры «Современник» Варгашинского района, МКУ «Кетовская централизованная клубная система», МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система», МКУ «Юргамышская межпоселенческая центральная библиотека».

Используемые сокращения:

- МКУ – муниципальное казенное учреждение;
- ГБУК – государственное бюджетное учреждение культуры;
- МКУК – муниципальное казенное учреждение культуры;
- ЦБ – центральная библиотека;
- МЦБ – межпоселенческая центральная библиотека;
- ЦРБ – центральная районная библиотека;
- ЦБС – центральная библиотечная система;
- СБ – сельская библиотека.

Перейдем к рассмотрению основных результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области.

Основные результаты независимой оценки качества домов культур, культурно-досуговых центров, центров народного творчества

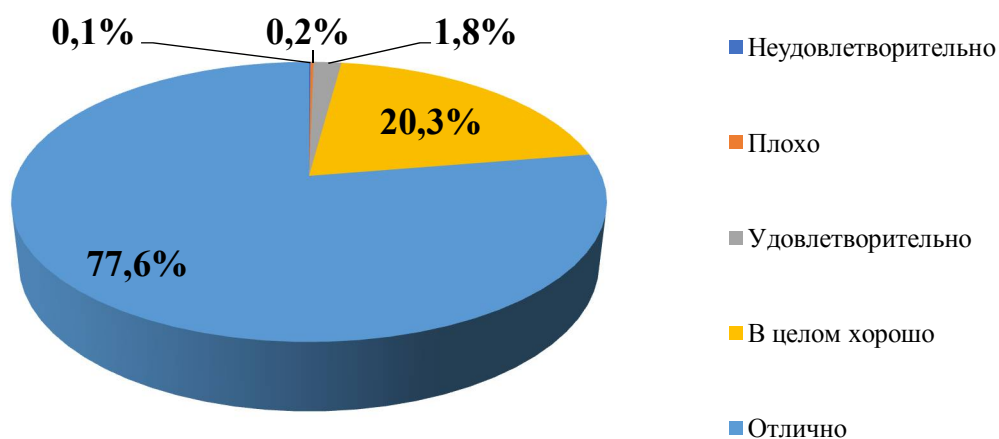
№	Учреждение	Количество респондентов
1	ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	537
2	МКУК «Центральный Дом культуры» Альменевского района	1013
3	МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	831
4	МКУ «Боровлянский культурно просветительский центр»	220
5	МКУ Центр культуры «Современник» Варгашинского района	1149
6	МКУ «Мостовской сельский Дом культуры»	653
7	МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	1029
8	МКУК «Уксянское культурно-досуговое объединение»	638
9	МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	250
10	МКУК «Кривское культурно-досуговое объединение»	206
11	МУ Центр русской культуры Катайского района	1202
12	МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	1024
13	МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	1006
14	МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	1455
15	МКУК Куртамышского района «Культурный центр «Юность»	251
16	МКУК Куртамышского района «Районный Дом культуры»	1103
17	МКУК «Социально-культурный центр Лебяжьевого района»	1303
18	МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	3829
19	МУ Районный Дом культуры Макушинского района	746
20	МКУК «Единый центр культуры, досуга и	1017

	библиотечного обслуживания» Мишкинского района Курганской области	
21	44. Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга» Половинского района	509
22	МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	1085
23	МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система» Шатровского района Курганской области	1012
24	МКУК «Гороховское культурно-досуговое объединение»	178
25	МКУК «Таловское культурно-досуговое объединение»	249
26	МКУК «Фадюшинское культурно-досуговое объединение»	198
27	МКУК «Чинеевское культурно-досуговое объединение»	236

Первый блок вопросов анкеты касался актуальности и доступности информации, размещенной на территории учреждения. Полнотой и актуальностью информации об организации полностью удовлетворены больше половины респондентов (77,6%). Только 0,3% респондентов в совокупности дают неудовлетворительные и плохие оценки данного параметра. Распределение ответов представлено в Таблице 1.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	11	0,1%
Плохо	18	0,2%
Удовлетворительно	403	1,8%
В целом хорошо	4663	20,3%
Отлично	17833	77,6%



Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых учреждений (Таблица 2).

Таблица 2. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации»

Учреждение	Отлично	В целом хорошо	Уд.	Плохо	Неуд.
ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	56,5%	35,8%	7,3%	0,2%	0,2%
МКУК «Центральный Дом культуры» Альменевского района	58,6%	37,8%	3,5%	0,1%	-
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	97,5%	2,5%	-	-	-
МКУ «Боровлянский культурно просветительский центр»	94,1%	5,0%	0,9%	-	-
МКУ Центр культуры «Современник» Варгашинского района	91,1%	7,7%	1,0%	0,1%	0,1%
МКУ «Мостовской сельский Дом культуры»	88,1%	10,0%	1,5%	0,2%	0,2%
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	90,4%	8,9%	0,5%	-	0,2%
МКУК «Уксянское культурно-досуговое объединение»	85,9%	14,1%	-	-	-
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	72,8%	26,0%	0,8%	-	0,4%
МКУК «Кривское культурно-досуговое объединение»	59,2%	40,3%	0,5%	-	-
МУ Центр русской культуры Катайского района	93,1%	6,7%	0,2%	-	-

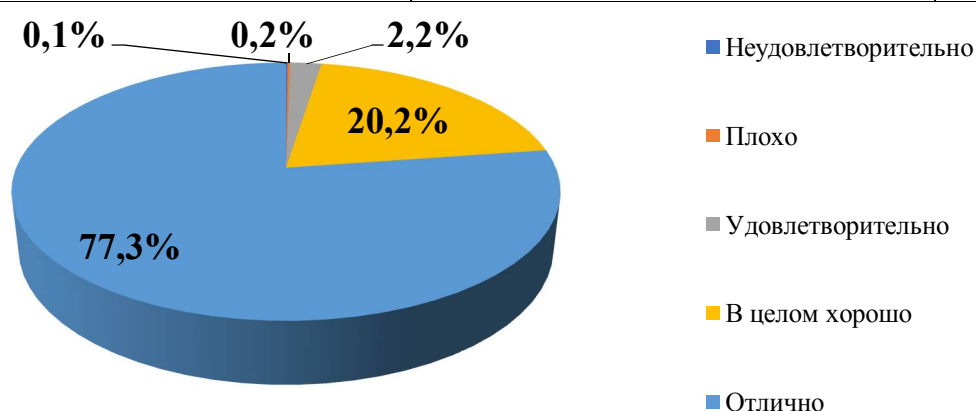
МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	84,8%	12,9%	2,2%	-	0,1%
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	99,2%	0,7%	0,1%	-	-
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	48,8%	46,6%	3,9%	0,7%	-
МКУК Куртамышского района «Культурный центр «Юность»	100%	-	-	-	-
МКУК Куртамышского района «Районный Дом культуры»	96,7%	2,9%	0,3%	-	0,1%
МКУК «Социально-культурный центр Лебяжьевского района»	93,7%	5,8%	0,5%	-	-
МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	79,0%	20,5%	0,5%	0,1%	-
МУ Районный Дом культуры Макушинского района	44,2%	54,3%	1,5%	-	-
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Мишкинского района Курганской области	62,4%	33,6%	3,9%	-	-
44. Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга» Половинского района	50,3%	44,6%	4,9%	0,2%	-
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	89,5%	9,7%	0,6%	0,1%	0,1%
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система» Шатровского района Курганской области	51,1%	44,7%	4,1%	-	0,1%
МКУК «Гороховское культурно-досуговое объединение»	20,2%	50,0%	29,8%	-	-
МКУК «Галовское культурно-досуговое объединение»	78,3%	19,3%	2,4%	-	-
МКУК «Фадюшинское культурно-досуговое объединение»	95%	4,5%	0,5%	-	-
МКУК «Чинеевское культурно-досуговое объединение»	53,4%	46,6%	-	-	-

Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты из Кетовской централизованная клубная система(0,7%).

Следующий вопрос касался комфортности условий пребывания в организации культуры. Распределение ответов респондентов представлено в Таблице 3.

Таблица 3. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Комфортность условий пребывания в организации культуры»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	15	0,1%
Плохо	28	0,2%
Удовлетворительно	495	2,2%
В целом хорошо	4635	20,2%
Отлично	17756	77,3%



Большинство респондентов дают высокие оценки данному показателю, а доля низких оценок в совокупности составляет 0,3% от числа респондентов. Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых учреждений (Таблица 4).

Таблица 4. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Комфортность условий пребывания в организации культуры»

Учреждение	Отлично	В целом хорошо	Уд.	Плохо	Неуд.
ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	55,1%	38,2%	6,3%	0,2%	0,2%
МКУК «Центральный Дом культуры» Альменевского района	63,3%	32,6%	4,0%	0,1%	-
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	97,2%	2,3%	0,5%	-	-
МКУ «Боровлянский культурно просветительский центр»	92,7%	5,9%	1,4%	-	-
МКУ Центр культуры	89,2%	9,7%	1,0%	0,1%	-

«Современник» Варгашинского района					
МКУ «Мостовской сельский Дом культуры»	84,4%	13,0%	2,0%	0,6%	-
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	88,6%	10,7%	0,3%	0,2%	0,2%
МКУК «Уксянское культурно-досуговое объединение»	76,1%	23,7%	0,2%	-	-
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	70,0%	29,2%	0,4%	-	0,4%
МКУК «Кривское культурно-досуговое объединение»	52%	42,7%	5,3%	-	-
МУ Центр русской культуры Катайского района	91,7%	8,0%	0,1%	0,1%	0,1%
МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	85,1%	12,8%	2,0%	-	0,1%
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	99,0%	0,8%	0,2%	-	-
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	52,2%	43,4%	3,6%	0,7%	0,1%
МКУК Куртамышского района «Культурный центр «Юность»	99,2%	0,8%	-	-	-
МКУК Куртамышского района «Районный Дом культуры»	96,6%	3,0%	0,2%	0,1%	0,1%
МКУК «Социально-культурный центр Лебяжьевского района»	93,7%	5,7%	0,5%	0,2%	-
МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	80,0%	19,3%	0,7%	-	-
МУ Районный Дом культуры Макушинского района	50,1%	45,3%	4,6%	-	-
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Мишкинского района Курганской области	61,2%	33,2%	5,6%	-	-
44. Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга» Половинского района	55,0%	40,1%	4,5%	0,4%	-
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	86,8%	12,1%	0,7%	0,1%	0,3%

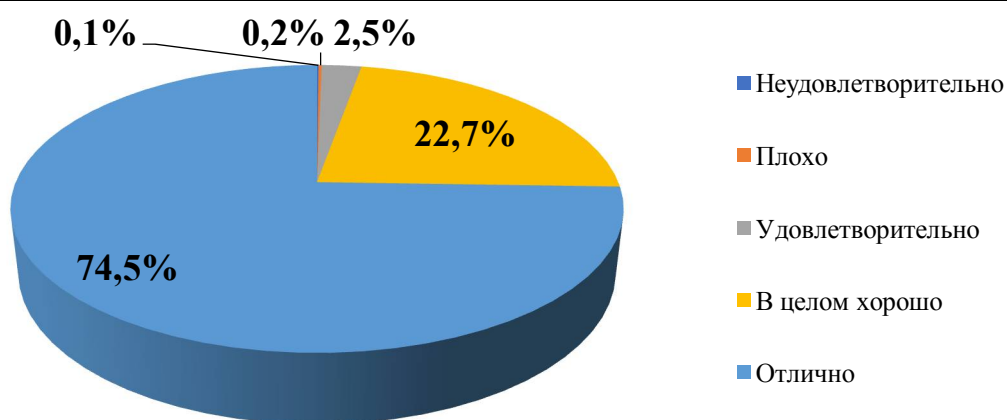
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система» Шатровского района Курганской области	49,7%	43,2%	6,6%	0,2%	0,3%
МКУК «Гороховское культурно-досуговое объединение»	12,4%	50,6%	37,1%	-	-
МКУК «Таловское культурно-досуговое объединение»	64,3%	32,5%	3,2%	-	-
МКУК «Фадюшинское культурно-досуговое объединение»	92,4%	7,6%	-	-	-
МКУК «Чинеевское культурно-досуговое объединение»	56,4%	43,6%	-	-	-

Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты из Кетовская централизованная клубная система(0,8%), Мостовской сельский Дом культуры(0,6%).

Следующий вопрос касался оценки респондентами дополнительных услуг в организации и доступности их получения. Распределение ответов респондентов на данный вопрос представлено в Таблице 5.

Таблица 5. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Дополнительные услуги и доступность их получения»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	7	0,1%
Плохо	35	0,2%
Удовлетворительно	567	2,5%
В целом хорошо	5215	22,7%
Отлично	17102	74,5%



Большинство респондентов (74,5%) дают отличные оценки данному показателю, а доля низких оценок в совокупности составляет 0,3% от числа

респондентов. Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых учреждений (Таблица 6).

Таблица 6. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Дополнительные услуги и доступность их получения»

Учреждение	Отлично	В целом хорошо	Уд.	Плохо	Неуд.
ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	59,0%	34,6%	6,2%	-	0,2%
МКУК «Центральный Дом культуры» Альменевского района	64,4%	32,1%	3,4%	0,1%	-
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	95%	4,8%	0,2%	-	-
МКУ «Боровлянский культурно просветительский центр»	91,8%	6,8%	1,4%	-	-
МКУ Центр культуры «Современник» Варгашинского района	85,7%	12,7%	1,2%	0,4%	-
МКУ «Мостовской сельский Дом культуры»	81,9%	15,0%	2,9%	0,2%	-
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	87,7%	11,6%	0,5%	-	0,2%
МКУК «Уксянское культурно-досуговое объединение»	89,7%	10,3%	-	-	-
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	66,8%	31,2%	1,6%	-	0,4%
МКУК «Кривское культурно-досуговое объединение»	59,7%	36,4%	3,9%	-	-
МУ Центр русской культуры Катайского района	91,6%	8,2%	0,2%	-	-
МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	84,6%	11,3%	4,0%	-	0,1%
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	99,1%	0,7%	0,2%	-	-
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	44,9%	49,2%	5,2%	0,7%	-
МКУК Куртамышского района «Культурный центр «Юность»	99,6%	0,4%	-	-	-
МКУК Куртамышского района	95,7%	3,7%	0,5%	0,1%	-

«Районный Дом культуры»					
МКУК «Социально-культурный центр Лебяжьевского района»	91,8%	7,3%	0,8%	0,1%	-
МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	73,4%	25,8%	0,8%	-	-
МУ Районный Дом культуры Макушинского района	44,9%	50,7%	4,4%	-	-
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Мишкинского района Курганской области	57,8%	38,8%	3,4%	-	-
44. Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга» Половинского района	44,7%	47,2%	7,9%	0,2%	-
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	75,8%	22,4%	1,4%	0,4%	-
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система» Шатровского района Курганской области	45,8%	47,0%	6,9%	0,2%	0,1%
МКУК «Гороховское культурно-досуговое объединение»	13,5%	41,0%	41,0%	4,5%	-
МКУК «Галовское культурно-досуговое объединение»	65,5%	31,7%	2,8%	-	-
МКУК «Фадюшинское культурно-досуговое объединение»	91,9%	8,1%	-	-	-
МКУК «Чинеевское культурно-досуговое объединение»	53,8%	44,9%	1,3%	-	-

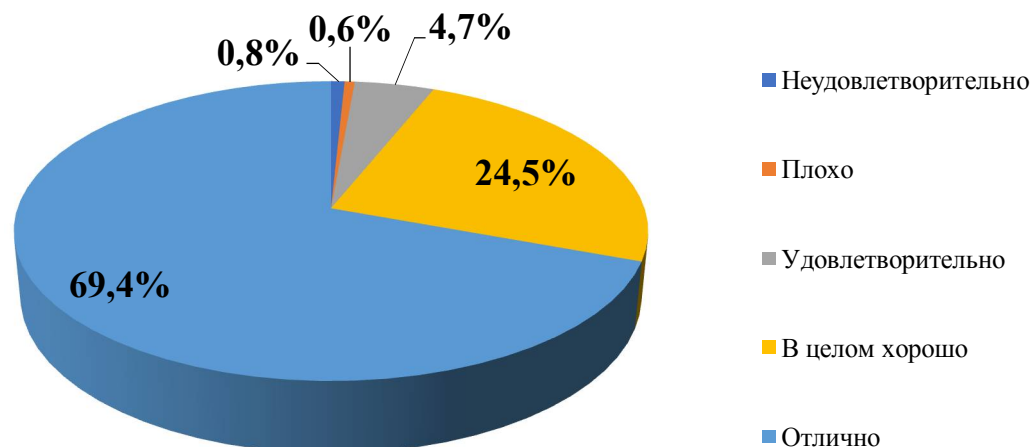
Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты из Гороховского культурно-досугового объединения (4,5%).

Следующий вопрос касался удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств). Распределение ответов респондентов на данный вопрос представлено в Таблице 7.

Таблица 7. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)»

Варианты ответа	Частота	%
-----------------	---------	---

	(количество респондентов)	
Неудовлетворительно	172	0,8%
Плохо	129	0,6%
Удовлетворительно	1074	4,7%
В целом хорошо	5626	24,5%
Отлично	15925	69,4%



Большинство респондентов (69,4% в совокупности) дают отличные оценки данному показателю, а доля низких оценок в совокупности составляет 1,4% от числа респондентов. Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых учреждений (Таблица 8).

Таблица 8. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)»

Учреждение	Отлично	В целом хорошо	Уд.	Плохо	Неуд.
ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	51,5%	33,3%	6,2%	1,1%	7,9%
МКУК «Центральный Дом культуры» Альменевского района	42,1%	49,9%	6,4%	0,9%	0,7%
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	94,4%	4,6%	0,6%	0,4%	-
МКУ «Боровлянский культурно просветительский центр»	68,1%	30,0%	1,4%	0,5%	-
МКУ Центр культуры «Современник» Варгашинского района	74,7%	19,3%	5,2%	0,5%	0,3%

МКУ «Мостовской сельский Дом культуры»	79,1%	17,0%	2,9%	0,8%	0,2%
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	87%	11,3%	1,4%	-	0,3%
МКУК «Уксянское культурно-досуговое объединение»	79,5%	20%	0,5%	-	-
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	60,8%	34,0%	5,2%	-	-
МКУК «Кривское культурно-досуговое объединение»	52,9%	37,4%	8,7%	0,5%	0,5%
МУ Центр русской культуры Катайского района	89,5%	10,3%	0,1%	0,1%	-
МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	83,0%	12,8%	4,1%	-	0,1%
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	98,7%	0,8%	0,4%	0,1%	-
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	40%	46,7%	11,8%	1,4%	0,1%
МКУК Куртамышского района «Культурный центр «Юность»	98,8%	1,2%	-	-	-
МКУК Куртамышского района «Районный Дом культуры»	79,5%	20%	0,5%	-	-
МКУК «Социально-культурный центр Лебяжьевского района»	90,9%	8,0%	0,8%	0,3%	-
МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	66,5%	30,6%	2,8%	0,1%	-
МУ Районный Дом культуры Макушинского района	42,1%	49,9%	6,4%	0,9%	0,7%
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Мишкинского района Курганской области	52,8%	38,7%	8,3%	0,2%	-
44. Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга» Половинского района	38,3%	45,0%	11,8%	3,9%	1,0%
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	69,6%	25,9%	1,8%	0,9%	1,8%
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная	38,4%	37,5%	15,2%	0,9%	8,0%

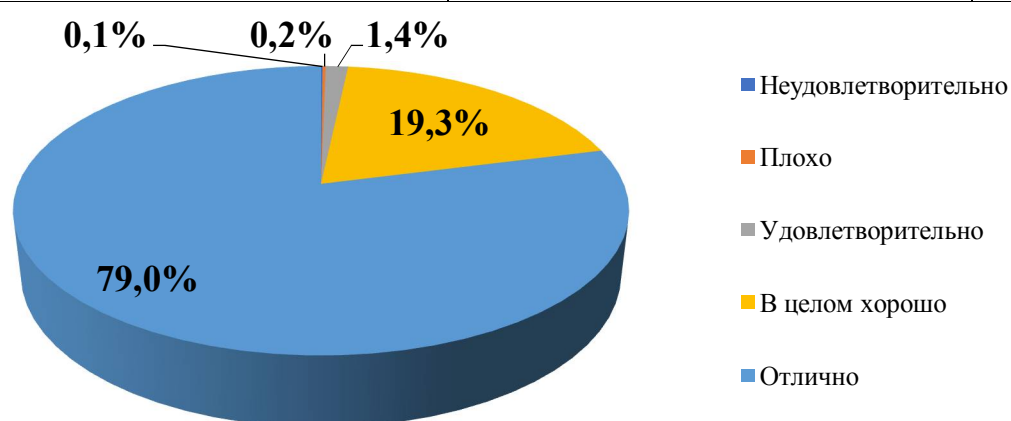
система» Шатровского района Курганской области					
МКУК «Гороховское культурно-досуговое объединение»	7,3%	38,8%	37,1%	14,0 %	2,8%
МКУК «Таловское культурно- досуговое объединение»	46,6%	41,4%	11,6%	0,4%	-
МКУК «Фадюшинское культурно-досуговое объединение»	88,9%	11,1%	-	-	-
МКУК «Чинеевское культурно- досуговое объединение»	29,6%	63,6%	6,8%	-	-

Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты из Гороховского культурно-досугового объединения (16,8%).

Следующий блок вопросов инструментария касался удобства графика работы организации. На отлично график работы организации культуры оценили 89% опрошенных. (Таблица 9).

Таблица 9. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удобство графика работы организации культуры»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	14	0,1%
Плохо	22	0,2%
Удовлетворительно	326	1,4%
В целом хорошо	4457	19,3%
Отлично	18108	79%



Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых учреждений (Таблица 10). Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты из Ильинского сельского Дома культуры (0,8%), Белозерского районного Дома культуры (0,5%).

Таблица 10. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Удобство графика работы организации культуры»

Учреждение	Отлично	В целом хорошо	Уд.	Плохо	Неуд.
ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	71,4%	26,5%	2,0%	0,1%	-
МКУК «Центральный Дом культуры» Альменевского района	95,5%	4,4%	0,1%	-	-
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	92,3%	6,3%	0,9%	0,5%	-
МКУ «Боровлянский культурно просветительский центр»	88,8%	10,1%	0,9%	0,2%	-
МКУ Центр культуры «Современник» Варгашинского района	82,4%	15,4%	1,8%	0,2%	0,2%
МКУ «Мостовской сельский Дом культуры»	91,1%	8,6%	0,1%	-	0,2%
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	77,0%	23,0%	-	-	-
МКУК «Уксянское культурно-досуговое объединение»	73,6%	25,6%	0,4%	-	0,4%
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	67,0%	31,5%	1,5%	-	-
МКУК «Кривское культурно-досуговое объединение»	92,5%	7,4%	0,1%	-	-
МУ Центр русской культуры Катайского района	86,5%	11,4%	2,0%	-	0,1%
МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	98,9%	1,0%	0,1%	-	-
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	53,0%	42,6%	3,6%	0,7%	0,1%
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	99,6%	0,4%	-	-	-
МКУК Куртамышского района «Культурный центр «Юность»	95,7%	4,1%	0,1%	0,1%	-
МКУК Куртамышского района «Районный Дом культуры»	94,1%	5,1%	0,6%	0,2%	-
МКУК «Социально-культурный	83,6%	16,0%	0,4%	-	-

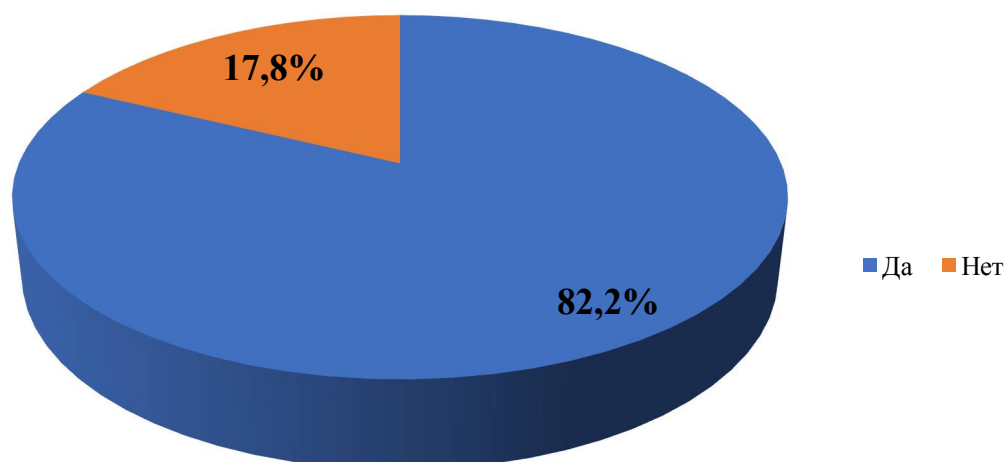
центр Лебяжьевского района»					
МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	49,5%	48,5%	2,0%	-	-
МУ Районный Дом культуры Макушинского района	65,9%	32,2%	1,8%	-	0,1%
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Мишкинского района Курганской области	52,5%	43,4%	3,7%	0,2%	0,2%
44. Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга» Половинского района	77,8%	20,9%	1,0%	0,2%	0,1%
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	58,2%	37,2%	4,2%	0,1%	0,3%
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система» Шатровского района Курганской области	12,4%	59,6%	28,0%	-	-
МКУК «Гороховское культурно-досуговое объединение»	86,7%	12,9%	0,4%	-	-
МКУК «Галовское культурно-досуговое объединение»	95,5%	4,5%	-	-	-
МКУК «Фадюшинское культурно-досуговое объединение»	32,6%	67,0%	0,4%	-	-
МКУК «Чинеевское культурно-досуговое объединение»	71,4%	26,5%	2,0%	0,1%	-

Следующий блок вопросов касался доступности услуг для инвалидов. Данный показатель включал в себя 5 вопросов. Первый вопрос данного блока был посвящен оценки респондентами наличия в учреждении возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию. Распределение ответов респондентов представлено в Таблице 11. В совокупности 82,2% респондентов в той или иной степени удовлетворены данным показателем. Низкие оценки удовлетворенности отмечают 17,8% опрошенных.

Таблица 11. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски»

Варианты ответа	Частота	%
-----------------	---------	---

	(количество респондентов)	
Да	18839	82,2%
Нет	4072	17,8%



Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых учреждений (Таблица 12). Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты из Фадюшинского культурно-досугового объединения (95,4%) и Кривского культурно-досугового объединения (95,6%).

Таблица 12. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски»

Учреждение	Да	Нет
ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	57,8%	42,2%
МКУК «Центральный Дом культуры» Альменевского района	99,4%	0,6%
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	98,0%	2,0%
МКУ «Боровлянский культурно просветительский центр»	76,8%	23,2%
МКУ Центр культуры «Современник» Варгашинского района	58,7%	41,3%
МКУ «Мостовской сельский Дом культуры»	86,1%	13,9%

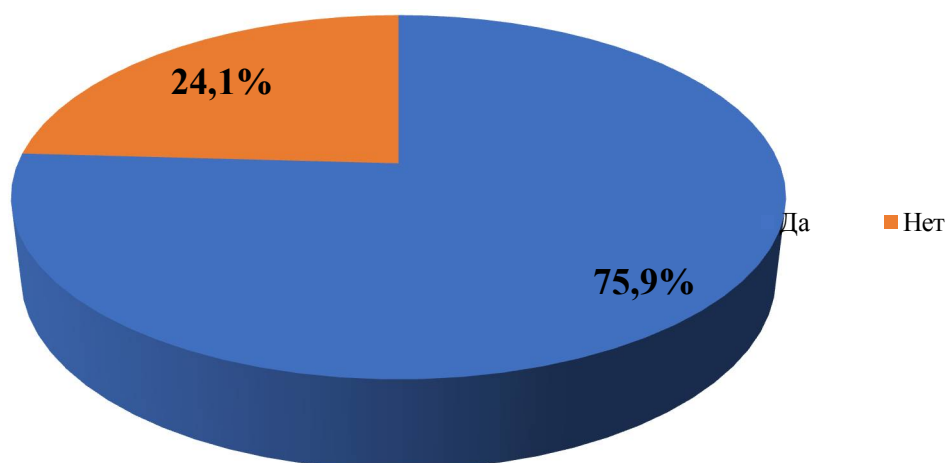
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	99,5%	0,5%
МКУК «Уксянское культурно-досуговое объединение»	98,4%	1,6%
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	93,2%	6,8%
МКУК «Кривское культурно-досуговое объединение»	4,4%	95,6%
МУ Центр русской культуры Катайского района	13,5%	86,5%
МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	54,0%	46,0%
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	99,3%	0,7%
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	83,9%	16,1%
МКУК Куртамьшского района «Культурный центр «Юность»	20,7%	79,3%
МКУК Куртамьшского района «Районный Дом культуры»	98,6%	1,4%
МКУК «Социально-культурный центр Лебяжьевского района»	94,9%	5,1%
МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	99,5%	0,5%
МУ Районный Дом культуры Макушинского района	97,7%	2,3%
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Мишкинского района Курганской области	74,6%	25,4%

44. Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга» Половинского района	88,4%	11,6%
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	98,7%	1,3%
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система» Шатровского района Курганской области	70,9%	29,1%
МКУК «Гороховское культурно-досуговое объединение»	68,0%	32,0%
МКУК «Галовское культурно-досуговое объединение»	98,0%	2,0%
МКУК «Фадюшинское культурно-досуговое объединение»	3,5%	96,5%
МКУК «Чинеевское культурно-досуговое объединение»	83,9%	16,1%

Следующий вопрос касался оснащения организации специальными устройствами для доступа инвалидов. Распределение ответов респондентов представлено в Таблице 13. Большинство респондентов 75,9% удовлетворены данным показателем. Низкие оценки удовлетворенности отмечают 24,1% опрошенных.

Таблица 13. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиеническое помещения, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Да	17376	75,9%
Нет	5528	24,1%



Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых учреждений (Таблица 14). Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты из Кривского культурно-досугового объединения (95,1%) и Фадюшинского культурно-досугового объединения (97%).

Таблица 14. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиенические помещения, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)»

Учреждение	Да	Нет
ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	54,3%	45,7%
МКУК «Центральный Дом культуры» Альменевского района	94,2%	5,8%
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	93,1%	6,9%
МКУ «Боровлянский культурно просветительский центр»	70,5%	29,5%
МКУ Центр культуры «Современник» Варгашинского района	56,5%	43,5%
МКУ «Мостовской сельский Дом культуры»	83,6%	16,4%
МКУК «Далматовский районный культурно-	99,5%	0,5%

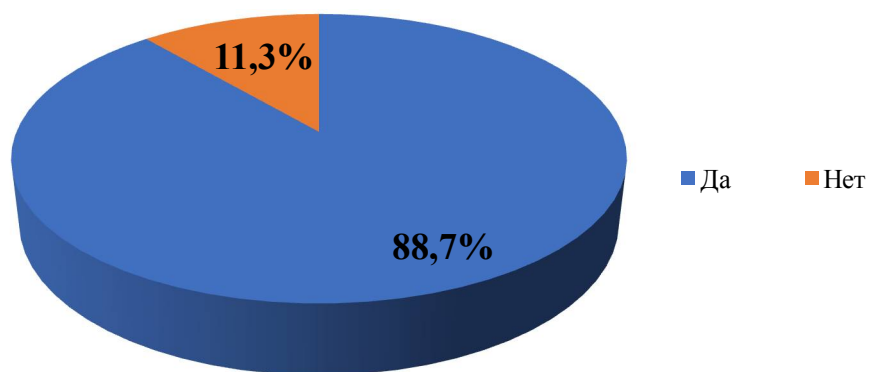
досуговый центр»		
МКУК «Уксянское культурно-досуговое объединение»	97,0%	3,0%
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	91,6%	8,4%
МКУК «Кривское культурно-досуговое объединение»	4,9%	95,1%
МУ Центр русской культуры Катайского района	10,1%	89,9%
МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	20,3%	79,7%
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	98,2%	1,8%
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	57,7%	42,3%
МКУК Куртамьшского района «Культурный центр «Юность»	21,5%	78,5%
МКУК Куртамьшского района «Районный Дом культуры»	98,3%	1,7%
МКУК «Социально-культурный центр Лебяжьевского района»	95,1%	4,9%
МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	99,0%	1,0%
МУ Районный Дом культуры Макушинского района	93,2%	6,8%
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Мишкинского района Курганской области	67,8%	32,2%
44. Районное МКУК «Районный центр	78,8%	21,2%

культуры и досуга» Половинского района		
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	93,1%	6,9%
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система» Шатровского района Курганской области	70,2%	29,8%
МКУК «Гороховское культурно-досуговое объединение»	21,3%	78,7%
МКУК «Таловское культурно-досуговое объединение»	97,2%	2,8%
МКУК «Фадюшинское культурно-досуговое объединение»	3,0%	97,0%
МКУК «Чинеевское культурно-досуговое объединение»	8,9%	91,1%

Следующий вопрос касался наличия сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации. Распределение ответов респондентов представлено в Таблице 15.

Таблица 15. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Да	20346	88,7%
Нет	2556	11,3%



Большинство респондентов (88,7%) отмечают, что в учреждении имеется сопровождающий персонал и есть возможность для людей с ограниченными возможностями самостоятельно передвигаться по территории организации. Низкие оценки данному показателю дали 11,3% респондентов в совокупности.

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых учреждений (Таблица 16). Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты Кривского культурно-досугового объединения(79,1%) и Центра русской культуры Катайского района(75,6%).

Таблица 16. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации»

Учреждение	Да	Нет
ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	76,1%	23,9%
МКУК «Центральный Дом культуры» Альменевского района	97,7%	2,3%
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	98,4%	1,6%
МКУ «Боровлянский культурно просветительский центр»	75,9%	24,1%
МКУ Центр культуры «Современник» Варгашинского района	76,8%	23,2%
МКУ «Мостовской сельский Дом культуры»	88,7%	11,3%
МКУК «Далматовский районный культурно-	99,6%	0,4%

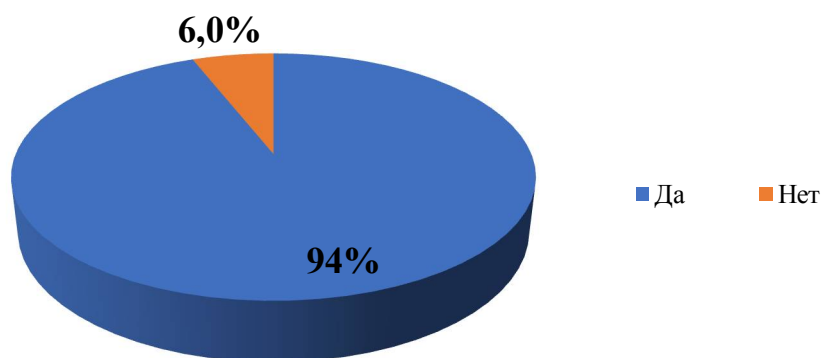
досуговый центр»		
МКУК «Уксянское культурно-досуговое объединение»	99,5%	0,5%
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	96,8%	3,2%
МКУК «Кривское культурно-досуговое объединение»	20,9%	79,1%
МУ Центр русской культуры Катайского района	24,4%	75,6%
МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	89,7%	10,3%
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	99,9%	0,1%
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	86,2%	13,8%
МКУК Куртамьшского района «Культурный центр «Юность»	100,0%	-
МКУК Куртамьшского района «Районный Дом культуры»	99,5%	0,5%
МКУК «Социально-культурный центр Лебяжьевского района»	97,9%	2,1%
МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	99,4%	0,6%
МУ Районный Дом культуры Макушинского района	95,8%	4,2%
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Мишкинского района Курганской области	79,7%	20,3%
Районное МКУК «Районный центр	87,6%	12,4%

культуры и досуга» Половинского района		
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	96,7%	3,3%
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система» Шатровского района Курганской области	85,3%	14,7%
МКУК «Гороховское культурно-досуговое объединение»	71,9%	28,1%
МКУК «Таловское культурно-досуговое объединение»	98,0%	2,0%
МКУК «Фадюшинское культурно-досуговое объединение»	97,5%	2,5%
МКУК «Чинеевское культурно-досуговое объединение»	96,6%	3,4%

Следующий вопрос касался оценки респондентами компетентности работы персонала с посетителями-инвалидами. Распределение ответов респондентов на данный вопрос представлено в Таблице 17.

Таблица 17. Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Да	21534	94%
Нет	1371	6,0%



Большинство респондентов (94%) считают, что у персонала имеется необходимая компетенция для работы с посетителями-инвалидами. Низкие оценки данному показателю дали 6% респондентов в совокупности.

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых учреждений (Таблица 18).

Таблица 18. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами»

Учреждение	Да	Нет
ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	89,6%	10,4%
МКУК «Центральный Дом культуры» Альменевского района	99,3%	0,7%
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	99,0%	1,0%
МКУ «Боровлянский культурно просветительский центр»	98,2%	1,8%
МКУ Центр культуры «Современник» Варгашинского района	94,8%	5,2%
МКУ «Мостовской сельский Дом культуры»	95,3%	4,7%
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	99,6%	0,4%
МКУК «Уксянское культурно-досуговое объединение»	99,8%	0,2%
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	99,6%	0,4%
МКУК «Кривское культурно-досуговое объединение»	90,8%	9,2%
МУ Центр русской культуры Катайского района	28,7%	71,3%
МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	98,4%	1,6%
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	100,0%	-

МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	96,4%	3,6%
МКУК Куртамышского района «Культурный центр «Юность»	100,0%	-
МКУК Куртамышского района «Районный Дом культуры»	99,8%	0,2%
МКУК «Социально-культурный центр Лебяжьеvского района»	99,2%	0,8%
МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	99,9%	0,1%
МУ Районный Дом культуры Макушинского района	97,1%	2,9%
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Мишкинского района Курганской области	96,3%	3,7%
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга» Половинского района	92,9%	7,1%
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	99,4%	0,6%
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система» Шатровского района Курганской области	90,9%	9,1%
МКУК «Гороховское культурно-досуговое объединение»	78,1%	21,9%
МКУК «Таловское культурно-досуговое объединение»	99,2%	0,8%
МКУК «Фадюшинское культурно-досуговое	98,5%	1,5%

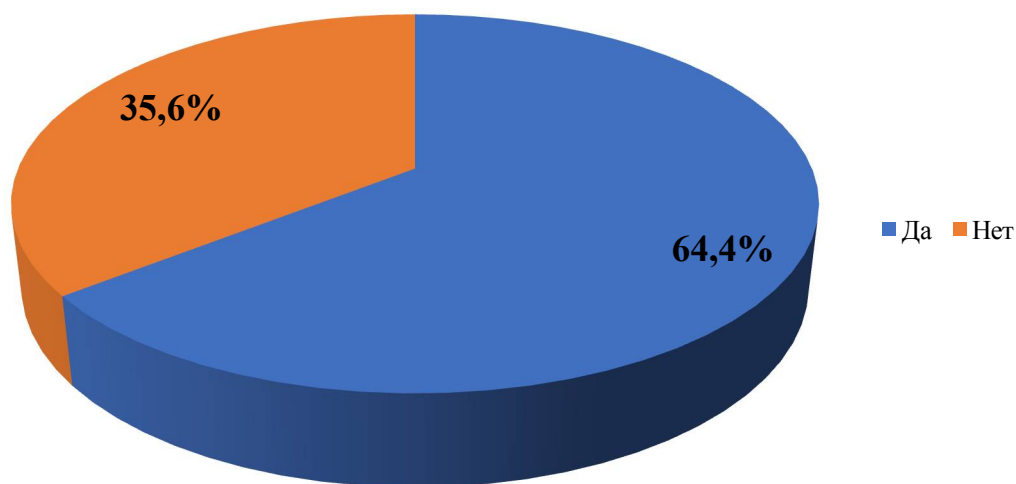
объединение»		
МКУК «Чинеевское культурно-досуговое объединение»	99,6%	0,4%

Наиболее низкие оценки данному показателю дали респонденты из Центра русской культуры Катайского района(71,3%).

Следующий вопрос касался наличия возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся. Распределение ответов представлено в Таблице 19.

Таблица 19. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Да	14745	64,4%
Нет	8160	35,6%



Большинство респондентов (64,4%) в той или иной степени удовлетворены данным показателем. Низкие оценки данному показателю дали 35,6% респондентов в совокупности.

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых учреждений (Таблица 20).

Таблица 20. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Размещение информации, необходимой для обеспечения

беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне»

Учреждение	Да	Нет
ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	69,9%	30,1%
МКУК «Центральный Дом культуры» Альменевского района	52,5%	47,5%
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	96,3%	3,7%
МКУ «Боровлянский культурно просветительский центр»	67,3%	32,7%
МКУ Центр культуры «Современник» Варгашинского района	70,2%	29,8%
МКУ «Мостовской сельский Дом культуры»	85,8%	14,2%
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	99,3%	0,7%
МКУК «Уксянское культурно-досуговое объединение»	97,3%	2,7%
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	94,0%	6,0%
МКУК «Кривское культурно-досуговое объединение»	82,0%	18,0%
МУ Центр русской культуры Катайского района	13,4%	86,6%
МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	24,2%	75,8%
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	98,3%	1,7%
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	40,6%	59,4%
МКУК Куртамышского района «Культурный центр «Юность»	99,6%	0,4%
МКУК Куртамышского района «Районный Дом культуры»	98,3%	1,7%
МКУК «Социально-культурный центр Лебяжьевого района»	92,2%	7,8%
МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	50,8%	49,2%

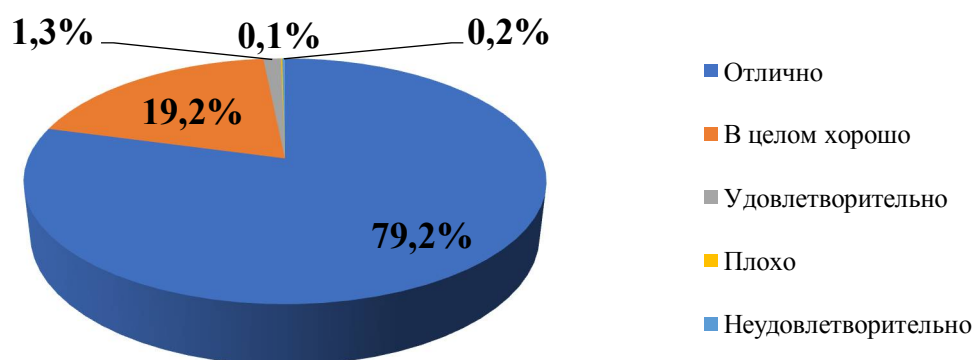
МУ Районный Дом культуры Макушинского района	39,8%	60,2%
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Мишкинского района Курганской области	63,0%	37,0%
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга» Половинского района	69,5%	30,5%
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	74,8%	25,2%
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система» Шатровского района Курганской области	76,0%	24,0%
МКУК «Гороховское культурно- досуговое объединение»	27,5%	72,5%
МКУК «Таловское культурно- досуговое объединение»	32,1%	67,9%
МКУК «Фадюшинское культурно- досуговое объединение»	4,5%	95,5%
МКУК «Чинеевское культурно- досуговое объединение»	5,5%	94,5%

Стоит отметить, что низкие оценки данного показателя отметили респонденты из Фадюшинского культурно-досугового объединения (95,5%), Чинеевского культурно-досугового объединения (94,5%).

Следующий вопрос касался соблюдения режима работы организацией культуры. Распределение представлено в Таблице 21.

Таблица 21. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Соблюдение режима работы организацией культуры»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Отлично	18196	79,2%
В целом хорошо	4407	19,2%
Удовлетворительно	292	1,3%
Плохо	13	0,1%
Неудовлетворительно	21	0,2%



Большинство респондентов (79,2%) на отлично оценивают данный показатель.

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых учреждений (Таблица 22), наиболее низкий показатель у Кетовской централизованной клубной системы (0,8%).

Таблица 22. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Соблюдение режима работы организацией культуры»

Учреждение	Отлично	В целом хорошо	Уд.	Плохо	Неуд.
ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	67,4%	29,8%	2,4%	0,2%	0,2%
МКУК «Центральный Дом культуры» Альменевского района	62,6%	35,8%	1,6%	-	-
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	96,3%	3,7%	-	-	-
МКУ «Боровлянский культурно просветительский центр»	91,8%	7,3%	0,9%	-	-
МКУ Центр культуры «Современник» Варгашинского района	90,3%	8,8%	0,7%	0,1%	0,1%
МКУ «Мостовской сельский Дом культуры»	81,6%	17,8%	0,6%	-	-
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	91,7%	8,0%	0,1%	-	0,2%
МКУК «Уксянское культурно-досуговое	79,9%	20,1%	-	-	-

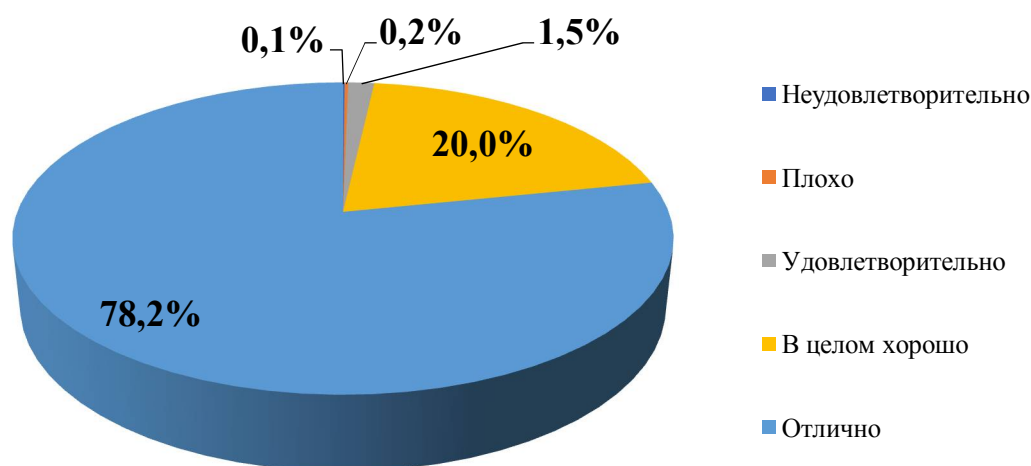
объединение»					
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	77,2%	22,0%	0,8%	-	-
МКУК «Кривское культурно-досуговое объединение»	61,7%	35,0%	3,3%	-	-
МУ Центр русской культуры Катайского района	91,6%	8,1%	0,1%	-	0,2%
МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	86,0%	10,7%	3,2%	-	0,1%
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	99,3%	0,7%	-	-	-
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	52,4%	43,5%	3,3%	0,3%	0,5%
МКУК Куртамышского района «Культурный центр «Юность»	100%	-	-	-	-
МКУК Куртамышского района «Районный Дом культуры»	96,0%	3,8%	-	0,1%	0,1%
МКУК «Социально-культурный центр Лебяжьевского района»	95,4%	4,1%	0,4%	-	0,1%
МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	83,6%	16,0%	0,4%	-	-
МУ Районный Дом культуры Макушинского района	49,1%	48,0%	2,9%	-	-
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Мишкинского района Курганской области	70,1%	28,9%	1,0%	-	-
Районное МКУК	56,0%	40,8%	2,8%	0,2%	0,2%

«Районный центр культуры и досуга» Половинского района					
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	83,1%	15,7%	0,9%	0,2%	0,1%
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система» Шатровского района Курганской области	56,8%	40,4%	2,6%	0,1%	0,1%
МКУК «Гороховское культурно-досуговое объединение»	18,5%	50,0%	31,5%	-	-
МКУК «Таловское культурно-досуговое объединение»	87,6%	12,0%	0,4%	-	-
МКУК «Фадюшинское культурно-досуговое объединение»	95,5%	4,5%	-	-	-
МКУК «Чинеевское культурно-досуговое объединение»	31,8%	68,2%	-	-	-

Следующий вопрос касался соблюдения установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры. Распределение ответов представлено в Таблице 23.

Таблица 23. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	10	0,1%
Плохо	15	0,2%
Удовлетворительно	345	1,5%
В целом хорошо	4582	20,0%
Отлично	17977	78,2%



Большинство респондентов (78,2%) на отлично оценивают данный показатель. Низкие оценки дали 0,3% респондентов в совокупности.

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых учреждений (Таблица 24).

Таблица 24. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры»

Учреждение	Отлично	В целом хорошо	Уд.	Плохо	Неуд.
ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	65,2%	32,0%	2,6%	-	0,2%
МКУК «Центральный Дом культуры» Альменевского района	69,3%	28,2%	2,5%	-	-
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	98,0%	1,8%	0,2%	-	-
МКУ «Боровлянский культурно просветительский центр»	92,3%	7,2%	0,5%	-	-
МКУ Центр культуры «Современник» Варгашинского района	88%	11,1%	0,8%	-	0,1%
МКУ «Мостовской сельский Дом культуры»	83,2%	15,6%	1,2%	-	-
МКУК «Далматовский районный культурно-	91,7%	8,0%	0,1%	-	0,2%

досуговый центр»					
МКУК «Уксянское культурно-досуговое объединение»	83,4%	16,6%	-	-	-
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	73,6%	25,6%	0,4%	0,4%	-
МКУК «Кривское культурно-досуговое объединение»	63,1%	35,4%	1,5%	-	-
МУ Центр русской культуры Катайского района	93,0%	7,0%	-	-	-
МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	86,9%	11,2%	1,8%	-	0,1%
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	99,0%	1,0%	-	-	-
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	50,5%	45,7%	2,9%	0,8%	0,1%
МКУК Куртамышского района «Культурный центр «Юность»	99,6%	0,4%	-	-	-
МКУК Куртамышского района «Районный Дом культуры»	95,6%	4,0%	0,3%	0,1%	-
МКУК «Социально-культурный центр Лебяжьевого района»	95,6%	4,1%	0,2%	-	0,1%
МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	78,7%	20,5%	0,8%	-	-
МУ Районный Дом культуры Макушинского района	45,8%	51,6%	2,5%	0,1%	-
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	65,2%	33,1%	1,7%	-	-

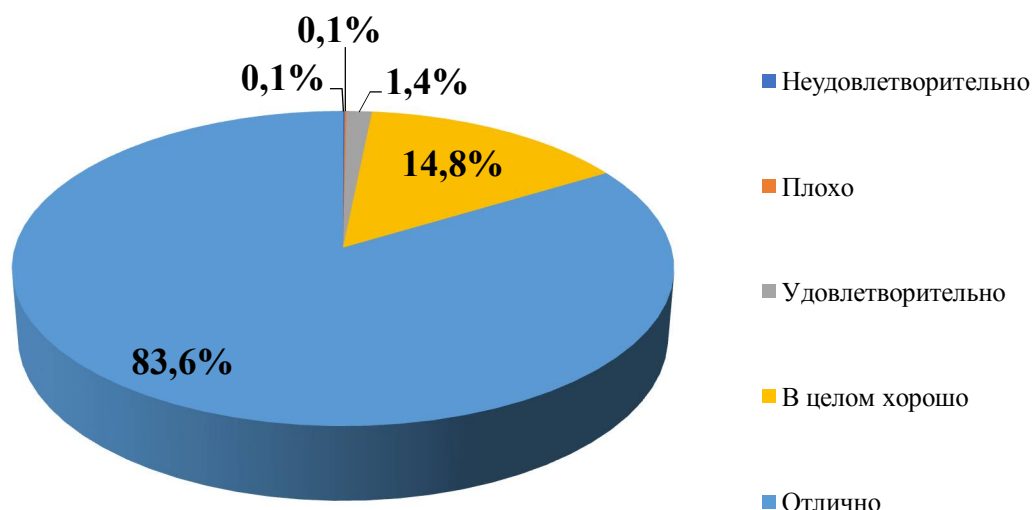
Мишкинского района Курганской области					
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга» Половинского района	54,2%	40,7%	5,1%	-	-
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	80,1%	18,3%	1,4%	0,1%	0,1%
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система» Шатровского района Курганской области	52,4%	43,3%	4,2%	-	0,1%
МКУК «Гороховское культурно-досуговое объединение»	14,0%	50,6%	35,4%	-	-
МКУК «Таловское культурно-досуговое объединение»	85,1%	14,9%	-	-	-
МКУК «Фадюшинское культурно-досуговое объединение»	95,5%	4,5%	-	-	-
МКУК «Чинеевское культурно-досуговое объединение»	65,3%	34,7%	-	-	-

Наиболее низкие оценки данному показателю дают респонденты из Кетовской централизованной клубной системы (0,9%).

Следующий блок вопросов был посвящен оценке доброжелательности и вежливости персонала. Большинство респондентов (83,6%) дают отличные оценки доброжелательности и вежливости работников организаций (Таблица 25).

Таблица 25. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доброжелательность и вежливость работников организаций»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	12	0,1%
Плохо	12	0,1%
Удовлетворительно	311	1,4%
В целом хорошо	3426	14,8%
Отлично	19168	83,6%



Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых учреждений (Таблица 26).

Таблица 26. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените доброжелательность и вежливость работников организаций»

Учреждение	Отлично	В целом хорошо	Уд.	Плохо	Неуд.
ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	76,5%	21,6%	1,5%	0,2%	0,2%
МКУК «Центральный Дом культуры» Альменевского района	76,9%	21,2%	1,9%	-	-
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	98,9%	1,0%	0,1%	-	-
МКУ «Боровлянский культурно просветительский центр»	96,8%	2,7%	-	-	0,5%
МКУ Центр культуры «Современник» Варгашинского района	92,0%	6,9%	1,0%	0,1%	-
МКУ «Мостовской сельский Дом культуры»	84,5%	14,6%	0,9%	-	-
МКУК «Далматовский	90,8%	8,7%	0,3%	-	0,2%

районный культурно-досуговый центр»					
МКУК «Уксянское культурно-досуговое объединение»	96,2%	3,8%	-	-	-
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	73,6%	25,6%	0,4%	-	0,4%
МКУК «Кривское культурно-досуговое объединение»	66,0%	29,6%	4,4%	-	-
МУ Центр русской культуры Катайского района	94,3%	5,5%	0,2%	-	-
МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	88,6%	8,1%	3,2%	-	0,1%
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	99,5%	0,5%	-	-	-
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	61,4%	33,9%	4,3%	0,4%	-
МКУК Куртамышского района «Культурный центр «Юность»	99,6%	0,4%	-	-	-
МКУК Куртамышского района «Районный Дом культуры»	95,9%	3,9%	0,1%	0,1%	-
МКУК «Социально-культурный центр Лебяжьевского района»	96,0%	3,7%	0,3%	-	-
МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	84,9%	14,5%	0,6%	-	-
МУ Районный Дом культуры Макушинского района	53,2%	44,1%	2,7%	-	-
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного	75,8%	23,0%	1,2%	-	-

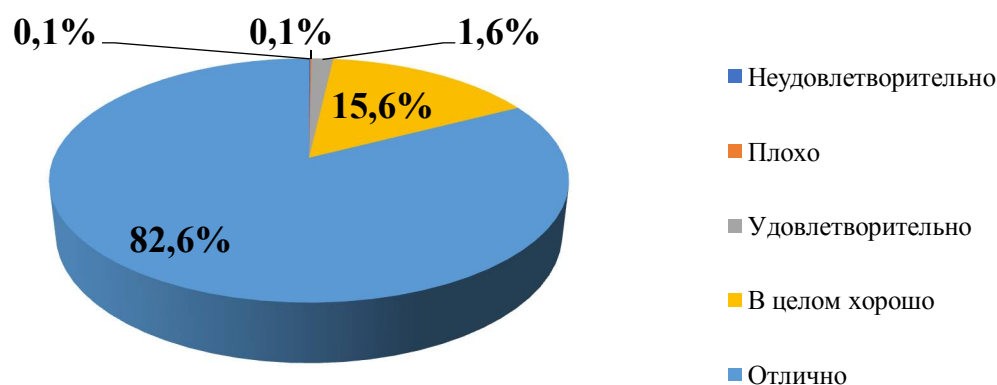
обслуживания» Мишкинского района Курганской области					
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга» Половинского района	60,1%	35,6%	4,1%	-	0,2%
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	84,8%	14,4%	0,5%	0,1%	0,2%
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система» Шатровского района Курганской области	67,4%	28,7%	3,6%	-	0,3%
МКУК «Гороховское культурно-досуговое объединение»	21,3%	60,7%	18,0%	-	-
МКУК «Таловское культурно-досуговое объединение»	92,4%	7,6%	-	-	-
МКУК «Фадюшинское культурно-досуговое объединение»	96,0%	4,0%	-	-	-
МКУК «Чинеевское культурно-досуговое объединение»	79,3%	20,3%	-	0,4%	-

Наиболее низкие показатели данному критерию дали респонденты из Боровлянского культурно просветительского центра (0,5%).

Следующий вопрос касался оценки компетентности работников организаций. (Таблица 27). Большинство респондентов (82,6%) дают высокие оценки данного параметра.

Таблица 27. Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Компетентность персонала организации культуры»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	12	0,1%
Плохо	10	0,1%
Удовлетворительно	369	1,6%
В целом хорошо	3594	15,6%
Отлично	18942	82,6%



Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых учреждений (Таблица 28).

Таблица 28. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Компетентность персонала организации культуры»

Учреждение	Отлично	В целом хорошо	Уд.	Плохо	Неуд.
ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	75,1%	22,7%	2,2%	-	-
МКУК «Центральный Дом культуры» Альменевского района	75,5%	23,3%	1,2%	-	-
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	98,3%	1,7%	-	-	-
МКУ «Боровлянский культурно просветительский центр»	95,0%	4%	0,5%	-	0,5%
МКУ Центр культуры «Современник» Варгашинского района	92%	7,0%	0,9%	0,1%	-
МКУ «Мостовской сельский Дом культуры»	84,2%	14,7%	1,1%	-	-
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	90,3%	9,3%	0,2%	-	0,2%
МКУК «Уксянское культурно-досуговое объединение»	97,0%	3,0%	-	-	-
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	70,4%	29,2%	-	0,4%	-

культуры»					
МКУК «Кривское культурно-досуговое объединение»	61,7%	35,4%	2,9%	-	-
МУ Центр русской культуры Катайского района	93,4%	6,6%	-	-	-
МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	88,7%	8,3%	2,9%	-	0,1%
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	99,2%	0,8%	-	-	-
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	60,3%	33,7%	5,7%	0,2%	0,1%
МКУК Куртамышского района «Культурный центр «Юность»	99,2%	0,8%	-	-	-
МКУК Куртамышского района «Районный Дом культуры»	96,2%	3,6%	0,1%	0,1%	-
МКУК «Социально-культурный центр Лебяжьевского района»	95,4%	4,4%	0,2%	-	-
МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	84,3%	15,1%	0,6%	-	-
МУ Районный Дом культуры Макушинского района	53,4%	44,6%	2,0%	-	-
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Мишкинского района Курганской области	69,5%	27,9%	2,4%	0,2%	-
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга» Половинского района	57,6%	36,3%	5,9%	-	0,2%

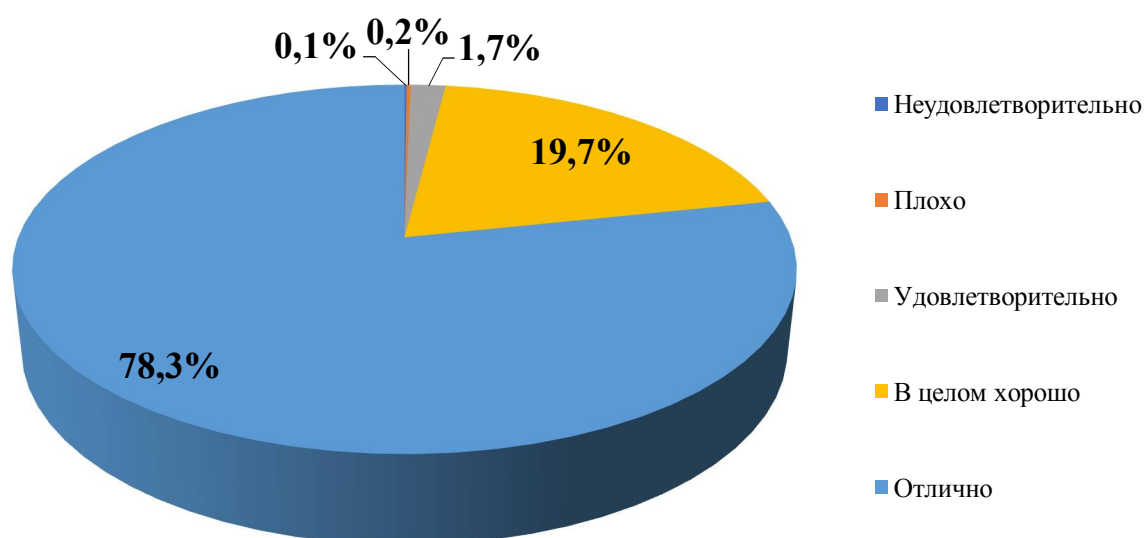
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	85,2%	13,6%	1,0%	0,1%	0,1%
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система» Шатровского района Курганской области	65,2%	30,6%	4,0%	-	0,2%
МКУК «Гороховское культурно-досуговое объединение»	12,4%	53,9%	33,7%	-	-
МКУК «Таловское культурно-досуговое объединение»	87,1%	12,9%	-	-	-
МКУК «Фадюшинское культурно-досуговое объединение»	95,5%	4,0%	-	-	0,5%
МКУК «Чинеевское культурно-досуговое объединение»	83,1%	16,9%	-	-	-

Наиболее низкие оценки данному показателю дали респонденты Боровлянского культурно-просветительского центра (0,5%), Фадюшинского культурно-досугового объединения (0,5%) .

Следующий вопрос был посвящен оценке удовлетворенности качеством оказания услуг в целом. Больше половины респондентов (78,3%) полностью удовлетворены качеством оказания услуг. Распределение ответов представлено в Таблице 29.

Таблица 29. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	8	0,1%
Плохо	19	0,2%
Удовлетворительно	385	1,7%
В целом хорошо	4562	19,7%
Отлично	17954	78,3%



Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых учреждений (Таблица 30).

Таблица 30. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом»

Учреждение	Отлично	В целом хорошо	Уд.	Плохо	Неуд.
ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	66,4%	31,7%	1,5%	0,2%	0,2%
МКУК «Центральный Дом культуры» Альменевского района	70,5%	27,9%	1,5%	0,1%	-
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	96,7%	3,3%	-	-	-
МКУ «Боровлянский культурно просветительский центр»	94%	5,5%	-	0,5%	-
МКУ Центр культуры «Современник» Варгашинского района	87,8%	11,1%	1,0%	0,1%	-
МКУ «Мостовской сельский Дом культуры»	81,9%	16,4%	1,7%	-	-
МКУК «Далматовский районный культурно-	89,3%	9,6%	0,9%	-	0,2%

досуговый центр»					
МКУК «Уксянское культурно-досуговое объединение»	82,3%	17,7%	-	-	-
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	68,8%	30,4%	0,4%	-	0,4%
МКУК «Кривское культурно-досуговое объединение»	70,9%	28,1%	1,0%	-	-
МУ Центр русской культуры Катайского района	92,8%	7,2%	-	-	-
МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	87,4%	10,1%	2,4%	-	0,1%
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	98,9%	1,0%	0,1%	-	-
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	51,7%	42,7%	4,9%	0,7%	-
МКУК Куртамышского района «Культурный центр «Юность»	100%	-	-	-	-
МКУК Куртамышского района «Районный Дом культуры»	96,3%	3,6%	-	0,1%	
МКУК «Социально-культурный центр Лебяжьевого района»	95,1%	4,6%	0,3%	-	-
МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	79,4%	19,2%	1,4%	-	-
МУ Районный Дом культуры Макушинского района	48,9%	48,4%	2,7%	-	-
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	63,9%	34,7%	1,4%	-	-

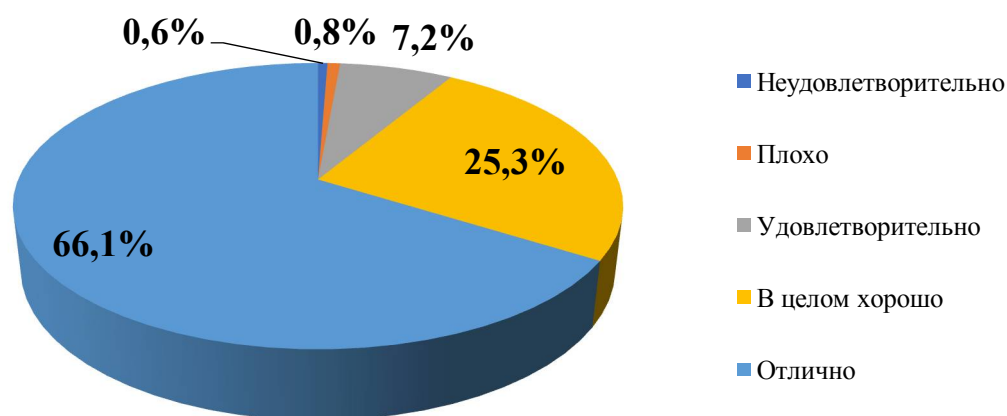
Мишкинского района Курганской области					
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга» Половинского района	55,0%	40,1%	4,7%	0,2%	-
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	77,1%	22,1%	0,6%	0,1%	0,1%
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система» Шатровского района Курганской области	53,7%	42,0%	4,2%	-	0,1%
МКУК «Гороховское культурно-досуговое объединение»	10,1%	54,5%	34,8%	0,6%	-
МКУК «Таловское культурно-досуговое объединение»	76,3%	23,3%	0,4%	-	-
МКУК «Фадюшинское культурно-досуговое объединение»	96,0%	4,0%	-	-	-
МКУК «Чинеевское культурно-досуговое объединение»	61,0%	39,0%	-	-	-

Наиболее низкие оценки данному показателю дали респонденты из Кетовской централизованной клубной системы (0,7%), Гороховского культурно-досугового объединения (0,6%) .

Следующий вопрос касался удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации (Таблица 31).

Таблица 31. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	148	0,6%
Плохо	194	0,8%
Удовлетворительно	1625	7,2%
В целом хорошо	5795	25,3%
Отлично	15166	66,1%



Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых учреждений (Таблица 32).

Таблица 32. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры»

Учреждение	Отлично	В целом хорошо	Уд.	Плохо	Неуд.
ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	52,8%	32,8%	4,9%	1,5%	8,0%
МКУК «Центральный Дом культуры» Альменевского района	48,0%	41%	9,7%	1,0%	0,3%
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	95%	4,2%	0,6%	0,2%	-
МКУ «Боровлянский культурно просветительский центр»	23,6%	70,0%	4,5%	1,4%	0,5%
МКУ Центр культуры «Современник» Варгашинского района	72,0%	21,8%	5,2%	0,7%	0,3%
МКУ «Мостовской сельский Дом культуры»	76,7%	19,8%	3 %	0,3%	0,2%
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	85,3%	13,3%	1,1%	0,2%	0,1%
МКУК «Уксянское культурно-досуговое	71,3%	28,7%	-	-	-

объединение»					
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	60,4%	31,2%	8,0%	0,4%	-
МКУК «Кривское культурно-досуговое объединение»	54,9%	37,3%	7,8%	-	-
МУ Центр русской культуры Катайского района	83,2%	14,6%	2%	0,2%	-
МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	74,7%	18,2%	6,9%	-	0,2%
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	98,2%	1,1%	0,7%	-	-
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	28,0%	41,6%	26,4%	3,8%	0,2%
МКУК Куртамышского района «Культурный центр «Юность»	99,2%	0,8%	-	-	-
МКУК Куртамышского района «Районный Дом культуры»	94,5%	4,2%	1,0%	0,3%	-
МКУК «Социально-культурный центр Лебяжьевского района»	91,5%	7,0%	1,2%	0,2%	0,1%
МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	64,6%	29,9%	5,3%	0,1%	0,1%
МУ Районный Дом культуры Макушинского района	41,5%	44,0%	12,7%	1,5%	0,3%
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Мишкинского района Курганской области	48,2%	35,3%	15,5%	1,0%	-
Районное МКУК	41,5%	37,3%	13,9%	2,6%	4,7%

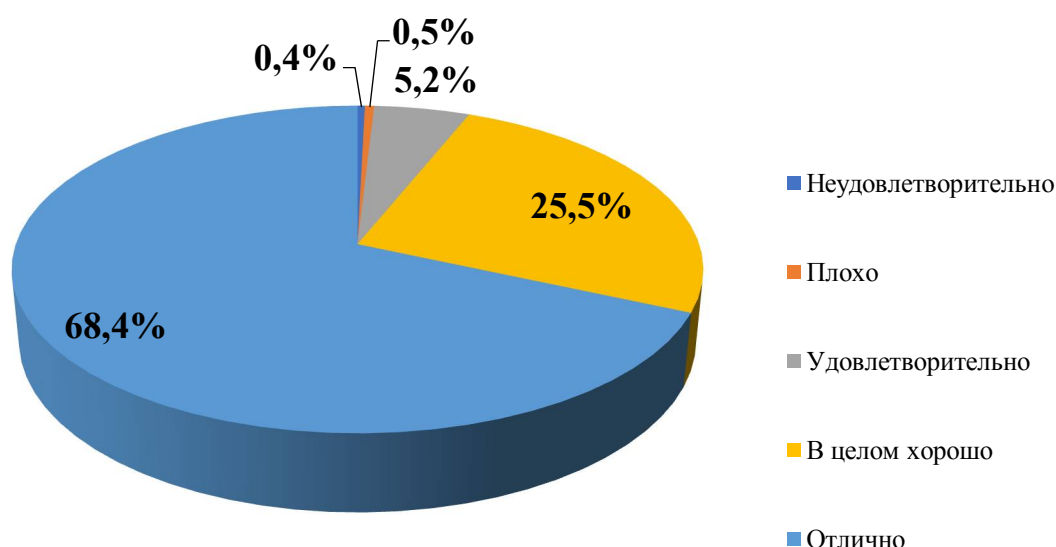
«Районный центр культуры и досуга» Половинского района					
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	66,5%	32,3%	1,1%	-	0,1%
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система» Шатровского района Курганской области	38,8%	31,0%	21,1%	3,2%	5,9%
МКУК «Гороховское культурно-досуговое объединение»	7,9%	33,1%	44,4%	14,6%	-
МКУК «Таловское культурно-досуговое объединение»	54,6%	41,0%	4,4%	-	-
МКУК «Фадюшинское культурно-досуговое объединение»	80,3%	19,2%	0,5%	-	-
МКУК «Чинеевское культурно-досуговое объединение»	32,2%	66,1%	1,3%	-	0,4%

Наиболее низкие оценки данному показателю дали респонденты из Гороховского культурно-досугового объединения (14,6%), Курганского областного Центра народного творчества и кино (9,55).

Следующий вопрос касался удовлетворенности качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет». Распределение представлено в Таблице 33.

Таблица 33. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	92	0,4%
Плохо	101	0,5%
Удовлетворительно	1194	5,2%
В целом хорошо	5854	25,5%
Отлично	15685	68,4%



Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых учреждений (Таблица 34).

Таблица 34. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»»

Учреждение	Отлично	В целом хорошо	Уд.	Плохо	Неуд.
ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	57,4%	35,7%	6,5%	0,2%	0,2%
МКУК «Центральный Дом культуры» Альменевского района	52,0%	31,3%	15,8%	0,5%	0,4%
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	91,8%	7,5%	0,7%	-	-
МКУ «Боровлянский культурно просветительский центр»	69,1%	28,2%	2,3%	-	0,5%
МКУ Центр культуры	72%	15,8%	6,3%	2,2%	3,7%

«Современник» Варгашинского района					
МКУ «Мостовской сельский Дом культуры»	79,8%	16,1%	3%	0,5%	0,6%
МКУК «Далматовский районный культурно- досуговый центр»	89,2%	9,8%	0,6%	0,2%	0,2%
МКУК «Уксянское культурно- досуговое объединение»	71,8%	27,6%	0,3%	0,3%	-
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	60,8%	36,8%	2,0%	-	0,4%
МКУК «Кривское культурно- досуговое объединение»	67,0%	29,6%	2,9%	-	0,5%
МУ Центр русской культуры Катайского района	90,8%	9,0%	0,2%	-	-
МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	80,9%	15,3%	3,7%	-	0,1%
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	98,7%	1,0%	0,3%	-	-
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	32,6%	50%	15,7%	1,4%	0,3%
МКУК Куртамышского района «Культурный центр «Юность»	99,6%	0,4%	-	-	-
МКУК Куртамышского района «Районный Дом культуры»	96,8%	2,8%	0,3%	0,1%	-

МКУК «Социально-культурный центр Лебяжьевского района»	93,1%	6,1%	0,7%	0,1%	-
МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	63,7%	33,1%	3,1%	0,1%	-
МУ Районный Дом культуры Макушинского района	39,4%	53,5%	6,3%	0,5%	0,3%
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Мишкинского района Курганской области	56,8%	38,9%	4,3%	-	-
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга» Половинского района	42,6%	44,2%	6,7%	2,4%	4,1%
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	64,1%	33,9%	1,7%	0,2%	0,1%
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система» Шатровского района Курганской области	42,5%	39,1%	17,5%	0,4%	0,5%
МКУК «Гороховское культурно-досуговое объединение»	6,7%	35,4%	48,9%	9,0%	-
МКУК «Галовское культурно-досуговое объединение»	49,0%	43,4%	7,6%	-	-

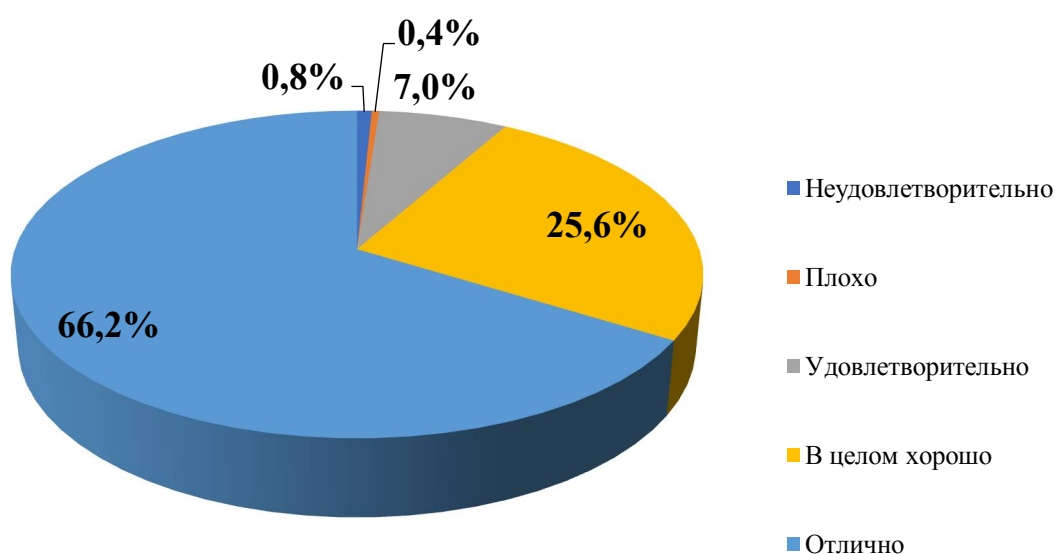
МКУК «Фадюшинское культурно- досуговое объединение»	88,4%	11,1%	0,5%	-	-
МКУК «Чинеевское культурно- досуговое объединение»	16,5%	63,2%	20,3%	-	-

Наиболее низкие оценки данному показателю дали респонденты из Центра культуры «Современник» Варгашинского района (5,9%) и Районный центр культуры и досуга Половинского района (6,5%).

Следующий вопрос касался удовлетворенности качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры. Распределение представлено в Таблице 33.

Таблица 33. Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов
организации культуры»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	183	0,8%
Плохо	100	0,4%
Удовлетворительно	1591	7%
В целом хорошо	5874	25,6%
Отлично	15181	66,2%



Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых учреждений (Таблица 34).

Таблица 34. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры»

Учреждение	Отлично	В целом хорошо	Уд.	Плохо	Неуд.
ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	55,1%	27,4%	9,7%	1,1%	6,7%
МКУК «Центральный Дом культуры» Альменевского района	48,8%	30,9%	14,2%	1,4%	4,7%
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	97,2%	1,7%	1,0%	0,1%	-
МКУ «Боровлянский культурно просветительский центр»	53,6%	44,5%	1,4%	-	0,5%
МКУ Центр культуры «Современник» Варгашинского района	71,0%	23,0%	5,6%	0,2%	0,2%
МКУ «Мостовской сельский Дом культуры»	78,3%	16,7%	4,0%	0,8%	0,2%
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	87,2%	11,4%	1,0%	0,1%	0,3%
МКУК «Уксянское культурно-досуговое объединение»	67,6%	32,1%	0,3%	-	-
МКУК	59,6%	35,6%	4,4%	-	0,4%

«Широковский сельский Дом культуры»					
МКУК «Кривское культурно-досуговое объединение»	55,3%	41,3%	1,9%	0,5%	1,0%
МУ Центр русской культуры Катайского района	89,9%	9,3%	0,7%	0,1%	-
МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	76,0%	14,9%	8,9%	0,1%	0,1%
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	98,7%	1,1%	0,2%	-	-
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	31,6%	50,9%	15,1%	1,4%	1,0%
МКУК Куртамышского района «Культурный центр «Юность»	99,2%	0,8%	-	-	-
МКУК Куртамышского района «Районный Дом культуры»	94,8%	5,1%	0,1%	-	-
МКУК «Социально-культурный центр Лебяжьевского района»	92,4%	7,1%	0,4%	0,1%	-
МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	60,7%	32,5%	6,7%	0,1%	-
МУ Районный Дом культуры Макушинского района	37,2%	41,7%	21,0%	0,1%	-
МКУК «Единый центр культуры,	48,2%	39,4%	12,4%	-	-

досуга и библиотечного обслуживания» Мишкинского района Курганской области					
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга» Половинского района	40,1%	43,8%	15,3%	0,6%	0,2%
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	62,7%	35,5%	1,5%	-	0,3%
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система» Шатровского района Курганской области	37,0%	34,1%	20,9%	1,4%	6,6%
МКУК «Гороховское культурно-досуговое объединение»	9,0%	28%	47,8%	14,6%	0,6%
МКУК «Галовское культурно-досуговое объединение»	63,1%	35,3%	1,6%	-	-
МКУК «Фадюшинское культурно-досуговое объединение»	87,9%	12,1%	-	-	-
МКУК «Чинеевское культурно-досуговое объединение»	16,5%	82,2%	1,3%	-	-

Наиболее низкие оценки данному показателю дали респонденты из Гороховского культурно-досугового объединения (15,2%).

Результаты контент анализа официальных сайтов учреждений культуры Курганской области

	Учреждение	Показатели		Итоговый балл
		1	2	
1	ГБУК Курганский областной Центр народного творчества и кино	9	6	15
2	МКУК Центральный ДК Альменевского района	8	1	9
3	МКУК Альменевская центральная библиотека	6	2	8
4	МКУК Белозерский районный ДК	9	3	12
5	МКУК Белозерская межпоселенческая ЦБ	9	3	12
6	МКУ Боровлянский культурно-просветительский центр	7	2	9
7	МКУ Центральная библиотека Варгашинского района	8	7	15
8	МКУ ЦК "Современник" Варгашинского района	9	2	11
9	МКУ "Мостовской сельский ДК"	9	2	11
10	МКУК "Далматовский районный культурно-досуговый центр"	9	3	12
11	МКУК "Межпоселенческая ЦБ Далматовского района"	6	2	8
12	МКУК "Уксянское культурно-досуговое объединение"	10	4	14
13	МКУК Широковский сельский Дом культуры	4	3	7
14	МКУК Кривское культурно-досуговое объединение	9	2	11
15	МКУК Звериноговская центральная районная библиотека	7	3	10
16	Районное МКУК "Каргапольская Межпоселенческая ЦБ"	10	4	14
17	МУ Центр русской культуры	6	2	8
18	МУ ДК "Лучезар" г.Катайск	6	4	10
19	МУК "Ильинский сельский дом культуры"	10	9	19
20	МУК "Центральная районная библиотека" Администрации Катайского района	4	4	8
21	МУК "Ильинская сельская библиотека"	9	2	11
22	МКУ "Кетовская централизованная клубная система"	4	2	6
23	МКУ "Кетовская централизованная библиотечная система"	5	2	7
24	МКУК Куртамышского района Культурный центр "Юность"	6	2	8
25	МКУК Куртамышского района "Районный ДК"	7	5	12
26	МКУК Куртамышского района "Центральная районная библиотека"	5	3	8
27	МКУК "Социально-культурный центр Лебяжьевского	6	2	8

	района"			
28	МКУК "Межпоселенческая ЦБ Лебяжьевского района	7	2	9
29	МУК "Районный организационно-методический центр" Макушинского района	4	2	6
30	МУ Районный ДК Макушинского района	4	1	5
31	МКУ Межпоселенческая ЦБ Макушинского района	4	4	8
32	МКУК "Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания"	8	4	12
33	МКУ "Мокроусовская ЦБС"	8	2	10
34	МКУ "Петуховская межпоселенческая ЦБ"	9	3	12
35	Районное МКУК "Районный ЦКиД" Половинского района	8	3	11
36	Районное МКУК "Межпоселенческая Половинская ЦБ"	8	4	12
37	МКУК "Притобольная ЦБ"	10	4	14
38	МКУК "Районный центр досуга" с. Сафакулево	10	5	15
39	МКУК "ЦБС" Сафакулевского района	9	2	11
40	МКУК "Целинная межпоселенческая ЦБ"	9	5	14
41	МКУ "Частоозерская межпоселенческая ЦБ"	6	2	8
42	МКУК "Шатровская межпоселенческая ЦБ"	7	2	9
43	МКУК "Шатровская межпоселенческая клубная система"	7	3	10
44	МКУК "Шумихинская центральная районная библиотека"	8	5	13
45	МКУК "Щучанский МЦБ"	9	7	16
46	МКУ "Юргамышская межпоселенческая ЦБ"	7	2	9
47	МКУК "Гороховское КДО"	9	0	9
48	МКУК "Таловское КДО"	6	4	10
49	МКУК "Фадюшинское КДО"	9	3	12
50	МКУК "Чинеевское КДО"	7	4	11

Основные выводы по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры можно дать рекомендации:

1. Повышать уровень доступности учреждений культуры для посетителей-инвалидов, согласно показателям вопроса №6.
2. Доработать официальные сайты учреждений культуры, создать их учреждениям, где сайтов еще нет.

Итоговые рейтинги домов культуры и культурно-досуговых объединений

№	Учреждение	Итоговый рейтинг
1	МКУК «Гороховское КДО»	101,18
2	МУ РДК Макушинского района	123,91
3	МКУ «Кетовская ЦКС»	125,07
4	МКУК «Шатровская	126,89
5	РМКУК «РЦКиД» Половинского	129,41
6	МКУК «Чинеевское КДО»	130,65
7	МКУК «Кривское КДО»	130,88
8	МКУК «ЦДК» Альменевского района	133,47
9	МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Мишкинского района Курганской области	135,43
10	ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	135,91
11	МКУК «Широковский сельский ДК»	136,00
12	МУ ЦРК Катайского района	136,86
13	МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	137,33
14	МКУК «Таловское КДО»	138,29
15	МУ ДК «Лучезар» г. Катайск	139,27
16	МКУ «Боровлянский КПЦ»	140,06
17	МКУ ЦК «Современник»	141,66
18	МКУ «Мостовской сельский ДК»	143,02
19	МКУК «Фадюшинское КДО»	143,53
20	МКУК «Юность»	144,68
21	МКУК «РЦД» с. Сафакулево	145,04
22	МКУК «СКЦ Лебяжье-вского района»	145,31
23	МКУК «Уксянское КДО»	147,74
24	МКУК «Далматовский РКДЦ»	148,06
25	МКУК «Белозерский районный ДК»	150,35
26	МКУК Куртамышского района «РДК»	150,57
27	МУК «Ильинский сельский ДК»	158,51

Итоговые рейтинги учреждений культуры

№	Учреждение	Итоговый рейтинг
1	МКУК «Гороховское КДО»	101,18
2	МКУК «Шатровская МЦБ»	121,45
3	МКУ «Кетовская ЦБС»	122,39
4	МКУ «Частоозерская МЦБ»	123,05
5	МКУК "Альменевская цБС"	123,46
6	МУ РДК Макушинского района	123,91
7	МКУ «Кетовская ЦКС»	125,07
8	МКУК «Шатровская	126,89
9	МКУК «ЦБС» Сафакулевского	128,94
10	РМКУК «РЦКиД» Половинского	129,41
11	МКУК «Чинеевское КДО»	130,65
12	МКУК «Кривское КДО»	130,88
13	МКУ «Юргамышская МЦБ»	131,18
14	МКУ «Петуховская МЦБ»	131,83
15	МКУ «Мокроусовская ЦБС»	132,11
16	МКУК «Звериноголовская ЦРБ»	132,84
17	МКУК «ЦДК» Альменевского района	133,46
18	МКУК «Шумихинская ЦРБ»	133,66
19	МКУ «ЦБ Варгашинского района»	135,16
20	МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Мишкинского района Курганской области	135,43
21	ГБУК «Курганский областной Центр народного творчества и кино»	135,91
22	МКУК «Широковский сельский ДК»	136,00
23	МКУК «МЦБ Далматовского района»	136,81
24	МУ ЦРК Катайского района	136,86
25	МУК «МУК «Районный организационно-методический центр» Макушинского района	137,33
26	МКУК «Притобольная ЦБ»	138,22
27	МКУ «МЦБ Макушинского района»	138,24
28	МКУК «Таловское КДО»	138,29
29	МУ ДК «Лучезар» г. Катайск	139,27
30	РМКУК «Половинская МЦБ»	139,28
31	МКУ «Боровлянский КПЦ»	140,06
32	РМКУК «Каргапольская МЦБ»	140,71
33	МКУК «МЦБ Лебяжьевого района»	140,89
34	МУК «Ильинская СБ»	141,34
35	МКУ ЦК «Современник»	141,66
36	МКУК «Щучанская МЦБ»	142,74

37	МКУ «Мостовской сельский ДК»	143,02
38	МКУК «Фадюшинское КДО»	143,53
39	МКУК «Юность»	144,68
40	МКУК «РЦД» с. Сафакулево	145,04
41	МКУК «СКЦ Лебяжьевого района»	145,31
42	МКУК «Целинная МЦБ»	146,42
43	МУК «ЦРБ» Администрации Катайского района	146,67
44	МКУК Куртамышского района «ЦРБ»	146,93
45	МКУК «Уксянское КДО»	147,74
46	МКУК «Далматовский РКДЦ»	148,06
47	МКУК «Белозерская МЦБ»	149,46
48	МКУК «Белозерский районный ДК»	150,35
49	МКУК Куртамышского района «РДК»	150,57
50	МУК «Ильинский сельский ДК»	158,51

Максимальное количество баллов, которое можно было набрать в рамках независимой оценки качества – 160 баллов.